

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

1.- Al aceptar la contratación del Servicio SKY on-line (en línea), estoy de acuerdo y acepto los términos y condiciones del contrato de prestación de servicios, arrendamiento y comodato (en adelante el contrato) mismo que se encuentra registrado y ha sido aprobado por el Instituto Federal de Telecomunicaciones y la Procuraduría Federal del Consumidor, el cual he leído y describe los términos y condiciones de contratación, para mayor referencia y futuras consultas se encuentra disponible en todo momento en la página web: www.sky.com.mx, asimismo al aceptar la contratación on-line, SKY se obliga a entregarme una copia de mi contrato al momento de realizar la instalación respectiva de todos los componentes y equipos necesario para la prestación del servicio en mi domicilio.

2.- Estoy enterado y acepto la obligación de permanencia mínima, la cual se encuentra establecida en el contrato, por lo que estoy de acuerdo que debo permanecer pagando como suscriptor de SKY por lo menos durante 18 meses. De igual forma estoy consciente de que existe un Pagaré que se firmará y que garantiza tanto el cumplimiento del contrato, así como la devolución del equipo que recibí de SKY.

3.- Entiendo que todos los componentes y equipos instalado en mi domicilio son propiedad de SKY, que el IRD (receptor de señales) y la tarjeta inteligente me son entregados en arrendamiento, y que la antena, el control y el LNB se me entregan en calidad de comodato.

4.- Acepto que debo realizar el pago de la programación y la renta del equipo dentro de los 12 días siguientes a la fecha de corte lo que será considerado como **pago oportuno**.

5.- Me ha sido informado que la **Asistencia SKY** proporciona beneficios como: - Reinstalación gratuita del equipo si cambia de domicilio (aplica a partir del día 121 posterior a su fecha de activación. Los cambios solicitados antes de esta fecha deberán ser cubiertos en su totalidad. Limitado a un cambio de domicilio por año). - Garantía en la reparación del equipo (siempre y cuando las fallas no sean imputables a mal uso). - Garantía de reposición de equipo por robo o siniestro sin pago de prima y/o deducible* (sujeto al cumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato de Suscripción). Los reemplazos se harán por equipos de tecnología y condiciones similares.

6.- Que entiendo y acepto los servicios (beneficios) que proporciona **Asistencia SKY**, por lo que acepto pagar el importe correspondiente.

7.- Entiendo y acepto que puedo puede realizar pagos en efectivo, por cheque, mediante tarjeta de crédito o débito, a través de banca electrónica y/o telefónica, y en algunos cajeros automáticos en las instituciones y/o negocios que ofrecen el servicio y que tienen acuerdos vigentes de recepción de pagos con SKY. Para mayor información, consultar la revista SKY View y nuestra página de Internet (www.sky.com.mx).

8.- Estoy enterado que el servicio de **pago por evento** es programación que requiere pago adicional al costo del paquete que originalmente he contratado, por lo que entiendo que ninguna promoción incluye este servicio de forma gratuita, en ese entendido me obligo a pagar el importe de los mismos cuando lo solicite.

9.- Autorizo a SKY a cargar a mi estado de cuenta cualquier costo o gasto que se genere por instalaciones, reparaciones y/o sustituciones de cable o adiciones a éste, que no se encuentren contemplados en las Condiciones Generales y/o en el Contrato, así como cualquier otro desperfecto que sea provocado por mi o por el mal uso del Equipo, entendiendo que por ningún motivo podré reclamar material, visitas de reparación o instalaciones accesorias a las que se prevén en los mencionados documentos.

10.- Entiendo y acepto que SKY cobrará el costo de una sola programación hasta para cuatro Equipos que pertenezcan a la cuenta que se me asigne y que se indica en la parte superior derecha de la carátula del Contrato.

11.- Me he asegurado de que los canales disponibles en el paquete de programación que escogí, así como los precios correspondientes, me han sido ofrecidos conforme al registro vigente al momento de la contratación ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones o autoridad equivalente. Asimismo, he sido enterado de que tanto el contenido de la programación como los precios, están sujetos a cambio de acuerdo con dicho registro y con la legislación aplicable.

12.- Entiendo que para realizar cualquier cambio, reportar fallas y cualquier aclaración cuento con el servicio telefónico de **atención a clientes** en los teléfonos: 55 5169 0000 y/o 55 4040 0202.

13.- Autorizo a SKY para que mis datos sean tratados en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que he leído y que puede ser consultado en la página www.sky.com.mx; con la finalidad de incluirme en campañas promocionales, publicitarias o de prospección comercial.

14.- Es mi deseo que SKY me haga llegar mi factura mensual de manera electrónica a través del televisor o vía correo electrónico.

Al aceptar los términos y condiciones manifiesto que claramente se me hicieron saber los derechos que como usuario tengo al contratar el servicio SKY, los cuales se encuentran estipulados en la Carta de Derechos mínimos de los usuarios de telecomunicaciones, así como en el Contrato de Suscripción.

Por considerar de interés del usuario, SKY realiza un breve resumen de las condiciones :

1. Me ha sido explicado a detalle la vigencia mínima del contrato de suscripción.
2. Conozco a detalle la(s) penalización(es) por cancelar el servicio anticipadamente, esto es, antes de finalizar mi plazo mínimo de permanencia.
3. Estoy enterado de cuáles son los paquetes de programación con los que cuenta SKY.

4. Leí a detalle el contenido del contrato de suscripción y estoy de acuerdo con los términos y condiciones ahí pactados, y se perfectamente que está a mi disposición en la página de internet www.sky.com.mx

5. Conozco el monto de mi pago mensual, fecha de corte y el día en que debo efectuar el pago.

6. Me han sido informadas las formas de pago, los establecimientos y los bancos en donde puede realizar mi pago.

7. Me fue informado que el equipo y componentes necesarios para el recibir el servicio cuentan con una garantía, asimismo, me indicaron como y donde hacer efectiva la misma.

8. Me fue explicado que en caso de fallas o interrupciones del servicio, siguiendo los procedimientos establecidos en el contrato, debo de reportar la falla o avería, misma que deberá de ser reparada sin costo, siempre y cuando, la falla: i) no sea imputable a mal uso de los componentes; y/o ii) sea causada intencionalmente por el usuario o un tercero ajeno a SKY).

En caso de que las fallas o el mal funcionamiento del Equipo Terminal sean atribuibles a mi persona, me obligo a cubrir aSKY el costo de la reparación o reposición correspondiente.